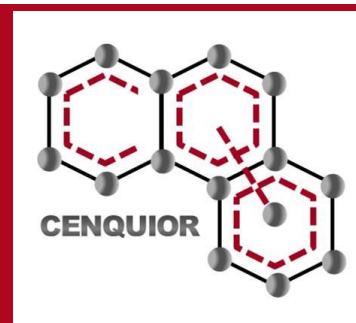


CARTA DE COMPROMISOS DE CALIDAD

Servicio de Resonancia Magnética Nuclear



El Servicio de Resonancia Magnética Nuclear (RMN) es un Servicio Científico-Técnico del Centro de Química Orgánica 'Lora-Tamayo' (CENQUIOR), perteneciente a la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).

• Presentación

El Servicio de RMN tiene como objetivo fundamental proporcionar apoyo tanto a los Institutos que comparten sede con el CENQUIOR (usuarios internos) como a usuarios externos de otros Organismos Públicos de Investigación, Universidades y empresas privadas.

Para la realización de los espectros de RMN, y el apoyo en la interpretación de los resultados obtenidos, el Servicio cuenta con personal científico y técnico experimentado, y dispone de cinco equipos superconductores (dos de 300, dos de 400 y uno de 500 MHz) en los que llevar a cabo los experimentos.

• Relación de servicios

• Obtención de espectros de RMN a distintos campos magnéticos.

Los distintos experimentos que pueden realizarse en el Servicio de RMN del CENQUIOR, dependiendo del equipo y de las sondas disponibles para cada uno, (<http://www.cenquior.csic.es/cenquior/rmn/experimentosrealizables>), son:

- Experimentos monodimensionales de ^1H , ^{13}C , ^{15}N , ^{29}Si , ^{19}F , ^{31}P , ^{11}B .
- Experimentos bidimensionales de correlación homonuclear (COSY, TOCSY), de correlación heteronuclear (HSQC, HMBC) e híbridos (HSQC-TOCSY).
- Experimentos de Efecto Nuclear Overhauser monodimensionales (NOE, ROE) y bidimensionales (NOESY, ROESY).
- Experimentos de difusión (DOSY).

Además, los experimentos pueden ser realizados a diferentes temperaturas, desde -100 a $+100$ °C, dependiendo del equipo.

• Uso de criosonda.

El Servicio dispone de un equipo superconductor de 11.744 T (VARIAN SYSTEM- 500), con sonda fría que permite disponer de una alta sensibilidad en los núcleos de ^1H y ^{13}C . En ocasiones es posible obtener ganancias de sensibilidades superiores al 300% en relación a una sonda convencional. Esta ganancia de sensibilidad es crucial para experimentos en los que se disponga de una cantidad de muestra muy pequeña o cuyas características de solubilidad impidan preparar muestras de concentración suficiente. También es importante en el caso de la observación de núcleos de baja abundancia natural, como es el caso del ^{13}C (observación directa) o del ^{15}N (observación indirecta).

• Preparación de muestras.

En el caso de que no sea posible llevar a cabo la preparación de la muestra por parte del usuario, en el servicio se puede proceder a disolver las muestras en el correspondiente disolvente deuterado, para poder realizar los análisis de RMN.

• Apoyo en la interpretación de resultados.

El Servicio de RMN ofrece la posibilidad de llevar a cabo una asistencia técnica para el análisis y la interpretación de los espectros obtenidos, con el fin de llevar a cabo la caracterización estructural de los compuestos estudiados.

• Compromisos de calidad

Los servicios que se recogen en esta Carta se prestarán y reconocerán conforme a los compromisos que se describen a continuación:

- Realizar los experimentos solicitados por los usuarios en un plazo máximo de 8 días hábiles desde la recepción de las solicitudes.
- En los casos que sea necesario, emitir los informes correspondientes en un plazo de 5 días hábiles desde la obtención de los resultados.
- Lograr que la cantidad de usuarios satisfechos con los servicios prestados sea mayor del 85%.

• Indicadores

- % de experimentos realizados en el plazo establecido.
- % de informes emitidos en el plazo establecido.
- % de usuarios satisfechos con respecto al total (se considerará que un usuario está satisfecho si otorga una puntuación igual o mayor de 4 sobre 5 a la hora de valorar los servicios prestados).



- **Participación de los usuarios en la mejora de los servicios**

Los usuarios del Servicio de RMN pueden participar en la mejora de la prestación de los servicios mediante:

- La presentación de quejas o sugerencias empleando los medios que se describen en el apartado siguiente.
- La realización de las encuestas de satisfacción que les serán enviadas anualmente y analizadas posteriormente por el responsable de Calidad.

- **Quejas y Sugerencias**

Los usuarios podrán presentar quejas y/o sugerencias sobre el funcionamiento del Servicio de RMN utilizando los canales y el procedimiento que el CSIC ha establecido en su sede electrónica: <https://sede.csic.gob.es>.

Si lo prefieren, los usuarios podrán solicitar el formulario de quejas y/o sugerencias impreso en papel en el laboratorio 038 del CENQUIOR. Este impreso podrá presentarse por correo ordinario a la Unidad de Calidad del CSIC (Calle Pinar 25, 28006 Madrid), notificándose al interesado las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles.

- **Unidad responsable, acceso a los servicios y tarifas**

- **Responsable de la Carta de Compromisos de Calidad**

e-mail: egd@cenquior.csic.es

- **Acceso a los servicios y tarifas**

Las fichas de solicitud de servicios, información sobre las tarifas así como otra información técnica de interés, se encuentran accesibles en la página web: <http://www.cenquior.csic.es/es/rmn/descripcion>



Mapa

