

CARTA DE COMPROMISOS DE CALIDAD Instituto Botánico de Barcelona

Código del centro: 824514

Versión y fecha de revisión: versión 3, marzo 2026



El Servicio de Certificaciones y Análisis (certibb) es un servicio del Instituto Botánico de Barcelona, centro mixto de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y el Ayuntamiento de Barcelona.

• Presentación

CertIBB es la unidad de servicios científico-técnicos acreditada del Instituto Botánico de Barcelona (IBB-CSIC), centro referente nacional en el análisis genético, molecular y citogenético de plantas, insectos y otros organismos. Fundada sobre la tradición científica de uno de los herbarios más importantes de la Península Ibérica –con más de 800.000 pliegos de referencia–, la unidad integra la excelencia investigadora del CSIC con una vocación clara de transferencia de conocimiento al sector público, privado y a la sociedad.

El equipo de CertIBB está formado por científicos y técnicos de contrastada experiencia en sistemática, taxonomía, biología molecular, citogenética y conservación vegetal y entomológica, respaldados por una biblioteca especializada y laboratorios equipados con tecnología de vanguardia. Esta combinación de capital humano e infraestructura permite ofrecer soluciones analíticas rigurosas, reproducibles y adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente o proyecto.

La misión de CertIBB es proporcionar servicios de alta calidad científica y técnica que contribuyan al avance del conocimiento en botánica, biodiversidad y conservación, con criterios de excelencia, confidencialidad y sostenibilidad. Su compromiso con la mejora continua se refleja en la actualización constante de su oferta y en la satisfacción de los usuarios como eje central de su actividad.

- **Relación de servicios**

El servicio pone a disposición de los usuarios/as diversas herramientas técnicas moleculares y taxonómicas, así como la prestación de consultoría a través de los siguientes servicios:

- **Laboratorio de biología molecular y genómica**

Incluye extracción, amplificación, purificación para secuenciación Sanger (externalizada); fragmentación por sonicación; construcción de librerías genómicas y transcriptómicas para secuenciación masiva (externalizada); extracción, amplificación, purificación para secuenciación Sanger (externalizada); fragmentación por sonicación; construcción de librerías genómicas y transcriptómicas para secuenciación masiva (externalizada).

- **Identificación genética y certificación de especies**

Incluye el análisis mediante código de barras genético (DNA barcoding) para identificación de ingredientes en alimentos y medicamentos de origen vegetal, muestras silvestres, agrícolas o ambientales, e identificación molecular de insectos.

- **Análisis de especies, variedades y poblaciones por técnicas de genotipado**

Incluye: marcadores moleculares (SSR, AFLPs); valoración de características genéticas de poblaciones, razas, variedades y linajes.

- **Servicio de citogenética**

Incluye citometría de flujo (contenido de ADN nuclear, ploidía, recuentos de pólenes, cribado de citotipos).

- **Genética de la conservación y estudios de genética poblacional**

Incluye la evaluación de diversidad genética, estructura poblacional y viabilidad de especies amenazadas o de interés para la gestión ambiental.

- **Asesoramiento científico en conservación y medio ambiente**

Incluye: determinaciones, usos y propiedades de plantas; impacto de especies invasoras; estrategias de conservación; estudios de impacto ambiental.

- **Colaboración en proyectos de I+D+i**

Participación técnica y científica, coordinación y seguimiento de proyectos de investigación.

- **Formación y tutela de estudiantes**

Formación en técnicas de análisis genético (orientación básica y aplicada) para personal de empresas y centros de investigación; acogida de alumnos en prácticas, TFG, TFM y doctorado.

• Compromisos de calidad

Los servicios recogidos en esta Carta se prestarán conforme a los compromisos que se describen a continuación:

Responder en el plazo máximo de 3 días hábiles a las consultas recibidas de los usuarios del servicio.

Mantener la página web del servicio actualizada e incorporar los cambios aprobados en un plazo máximo de 3 días después de dicha aprobación.

Realizar los trabajos en el plazo acordado con el usuario y que constará en la hoja de solicitud de servicios.

Emitir los informes correspondientes en un plazo de 7 días hábiles desde la obtención de los resultados y finalización del servicio.

Realizar una encuesta anual de satisfacción a los clientes durante los dos primeros meses del siguiente año.

• Indicadores

- %de respuestas de las consultas en el plazo establecido.
- % de documentos e información actualizados en 3 días en la web.
- % de análisis realizados en el plazo establecido.
- % de informes emitidos en el plazo de 7 días hábiles.
- Análisis encuesta de satisfacción de clientes del CertIBB.

• Participación de los usuarios en la mejora de los servicios;

•Quejas y Sugerencias

Los usuarios podrán presentar quejas y/o sugerencias sobre el funcionamiento del certibb utilizando los canales y el procedimiento que el CSIC ha establecido en su sede electrónica: <https://sede.csic.gob.es>

La página web del certibb presenta un enlace al apartado de quejas y sugerencias de la sede electrónica del CSIC.

- **Unidad responsable, acceso a los servicios y tarifas**

Unidad del Servicio de Certificaciones y Análisis (CertIBB):

Responsable: David Tarragó Asensio

Acceso a los servicios y tarifas:

(<https://www.ibb.csic.es/es/servicios-certibb>)

Para la solicitud de servicios, información sobre las tarifas, o cualquier asunto relacionado con nuestros servicios, el usuario puede ponerse en contacto con la Unidad de Calidad por correo electrónico o por teléfono.

Correo electrónico: certibb@ibb.csic.es

Teléfono: 932890611

Dirección: Instituto Botánico de Barcelona, Pg. del Migdia, s/n, 08038 Barcelona

Mapa:

