



FORMULARIO

- QUEJA SUGERENCIA FELICITACIÓN

**Campo obligatorio*

DATOS	
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL*	
APELLIDOS*	
DNI/NIE/PASAPORTE/CIF	TELÉFONO DE CONTACTO*
CORREO ELECTRÓNICO*	
ENTIDAD A LA QUE REPRESENTA Y CARGO (SI PROCEDE)	

<input type="checkbox"/> Deseo comunicarme por medios no electrónicos (excepto personas jurídicas y resto de sujetos obligados por el art.14 de la Ley 39/2015) ** Obligatorio para comunicaciones no electrónicas		
DOMICILIO**		
LOCALIDAD**		
CÓDIGO POSTAL**	PROVINCIA**	PAÍS**

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA
CENTRO / INSTITUTO / UNIDAD*
FECHA DE LA INCIDENCIA*

MOTIVO DE LA QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN

Continuar en el reverso



MOTIVO DE LA QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN

Continuación

ADJUNTA (Denominación de cada uno de los anexos incorporados al formulario)

FIRMANTE

Fecha y Firma

El formulario podrá presentarse por correo postal a la Unidad de Calidad e Innovación del CSIC (Calle Serrano nº 117, 28006 Madrid) o presencialmente en el registro del CSIC y en las oficinas de registros de las AA.PP. También podrá presentarse por medios telemáticos mediante el formulario disponible en <https://sede.csic.gob.es>. La Unidad de Calidad e Innovación del CSIC le informará de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº16.1 del RD 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Ministerio (artº16.3 del RD 951/2005).

Importante: Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para su interpretación.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos de carácter personal serán tratados e incorporados a la actividad de tratamiento "Quejas y Sugerencias", cuya finalidad es el registro y tramitación de las quejas y sugerencias de los ciudadanos en relación con los servicios prestados por el CSIC. Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se han recabado y determinar las posibles responsabilidades que pudieran derivarse de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante el Consejo Superior de Investigaciones Científicas, C/ Serrano 117, 28006, Madrid, a la atención del Delegado de protección de datos, o en el correo electrónico delegadoprotecciondatos@csic.es.